

OHJE LOHKEAMAPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

Sinulle on myönnetty suun terveydenhuollon palveluseteli, joka kattaa osan palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannuksista.

Lohkeamapalveluseteli (LOHK) kattaa yhden lohjenneen hampaan hoitamiseksi tarvittavat toimenpiteet (suppea tutkimus, röntgenkuvaus, puudutus, paikkaus tai hampaan poisto). Hoito tehdään yleensä yhdellä käynnillä. Mikäli hammasta ei ole kuitenkaan mahdollista hoitaa loppuun samalla käynnillä (lääkehoito), palveluseteli sisältää myös jatkokäynnillä tehtävän lopullisen paikkauksen. Sama hammaslääkäri tekee molemmat toimenpiteet. Et siis voi vaihtaa hammaslääkärää kesken hoitoa.

Tarvittaessa lohjenneen hampaan juurihoito voidaan tehdä lohkeamapalveluseteliin sisältyen. Tällöin juurihoitoon tarvittavien toimenpiteiden omavastuuosuudet määräytyvät valitsemasi palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Maksat siis omavastuuosuudet erikseen juurihoitoon liittyvistä toimenpiteistä. Tällöin palveluntuottajahammaslääkäri antaa sinulle ennen juurihoidon aloittamista kustannusarvion, mitä juurihoito tulee sinulle maksamaan.

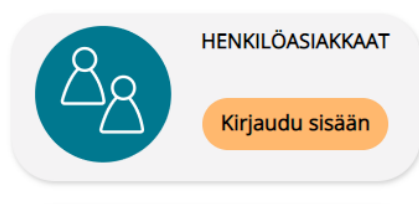
Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

Saat tekstiviestillä tiedon, kun palvelusetelisi on valmis.

Tekstiviestin saatuasi voit kirjautua Palse.fi-portaaliin Suomi.fi -tunnistautumisen avulla. Näet järjestelmästä sisään kirjautuneena palvelusetelitietosi ja löydät vertailusta hammaslääkäriasemat ja niiden palvelusetelihinnastot sekä omavastuuosuudet.

HUOM! Kerro ajanvarauksen yhteydessä, että sinulla on LOHK-palveluseteli.

– Palvelusetelisi on voimassa neljä (4) kuukautta sen myöntämispäivästä. Hoitoon kannattaa hakeutua mahdollisimman pian palvelusetelin myöntämisestä.



Mitä hoitosi maksaa?

- Palvelusetelin **arvo** on se summa, jonka Helsingin kaupunki maksaa **palveluntuottajalle** hoidostasi.
- Sinun maksettavaksesi jää **omavastuuosuus**, jonka maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille. Omavastuuosuuden näet hammaslääkärien hintavertailusta, kun olet kirjautunut sisään palse.fi -sivustolle. Huom. Hinnoissa ei ole mukana mahdollisia laboratoriokuluja.
- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuuosuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovituissa rajoissa. –

- Maksamastasi omavastuuosuudesta ei voi saada Kela-korvausta.
- Palvelusetelin omavastuuosuus ei kerrytä maksukattoa.
- Omavastuuosuus voidaan huomioida perustoimeentulotuen muuna perusmenona tapauskohtaisesti, mutta vain terveyskeskuksen asiakasmaksun verran. Mahdollinen ylimenevä osa jää toimeentulotukea saavan asiakkaan itse maksettavaksi.
- Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

Kuka vastaa hoidosta?

- Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen palveluntuottajahammaslääkärin kanssa.

Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

- Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon asiakaspalvelukeskukseen (09 310 51400) tai Maisa-viestillä. Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut tällöin odottamaan hoitoa hieman pidempään.

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä

- Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä saat seuraavissa toimipaikoissa:
- Suu- ja hammaskeskus, A-aulan toimisto/ läheisissä tiloissa
Haartmaninkatu 1, Hki 29
Informaatiopiste on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8.00–15.00
- Myllypuron terveysasema, Hammashoitola 4.krs
Jauhokuja 4, Hki 92
Informaatiopiste on avoinna maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 9.00–14.00
- Asiakaspalvelukeskuksesta 09 310 51400 saa lisätietoa palveluseteleistä.

Lisätietoa

Osoitteesta hel.fi/hammashoidon-palveluseteli löydät lisää tietoa suun terveydenhuollon palvelusetelistä.